

## Opis przedmiotu zamówienia

### Usługi programistyczne dot. *Bazy dobrych praktyk w zakresie walidacji i zapewniania jakości procesu nadawania kwalifikacji*

#### 1. Informacje wstępne

Zamówienie polegające na realizowaniu usług programistycznych dot. *Bazy dobrych praktyk w zakresie walidacji i zapewniania jakości procesu nadawania kwalifikacji* (dalej jako baza, BDP, baza dobrych praktyk) realizowane jest w ramach projektu „Wspieranie realizacji II etapu wdrożenia ZSK na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji” realizowanego przez Instytut Badań Edukacyjnych w Warszawie (IBE) na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej (MEN), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój, II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, 2.13 Przejrzysty i spójny Krajowy System Kwalifikacji.

W ramach ww. projektu prowadzone są zadania merytoryczne, szkoleniowe oraz informacyjne dotyczące m.in. wsparcia instytucji mogących pełnić funkcje instytucji certyfikujących oraz wsparcia w opisywaniu kwalifikacji nadawanych poza systemami oświaty i szkolnictwa wyższego. Materiały na temat projektu oraz Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji znajdują się na stronie [www.kwalifikacje.edu.pl](http://www.kwalifikacje.edu.pl), a także na portalu [www.kwalifikacje.gov.pl](http://www.kwalifikacje.gov.pl).

Jednym z takich zadań jest rozwój ww. Bazy dobrych praktyk, w której zgromadzono przykłady:

- **prowadzenia walidacji efektów uczenia się** – przez walidację rozumiane jest sprawdzanie, czy ktoś posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, niezależnie od tego, w jaki sposób je zdobył, często w oparciu o krajowe ramy kwalifikacji oraz opisy kwalifikacji sformułowane w języku efektów uczenia się;
- **zapewniania jakości procesu nadawania kwalifikacji** – przez zapewnianie jakości rozumiane jest stosowanie rozwiązań systemowych (np. cyklicznych badań ewaluacyjnych) mających na celu ciągle doskonalenie procesu przyznawania ludziom dyplomów lub certyfikatów.

Narzędzie to adresowane jest do podmiotów funkcjonujących w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) lub planujących takie działania, w tym:

- instytucji certyfikujących, czyli instytucji nadających kwalifikacje funkcjonujące w ZSK – jako inspiracja przy projektowaniu walidacji;
- podmiotów zgłaszających kwalifikacje do ZSK – jako pomoc przy określaniu wymagań dotyczących walidacji;
- podmiotów zajmujących się zewnętrznym zapewnianiem jakości – jako źródło przykładów badań ewaluacyjnych.

Zaprezentowane przykłady to wyczerpujące opisy walidacji prowadzonej przez konkretną instytucję nadającą konkretną kwalifikację lub cały system zapewniania jakości przyjęty w danym obszarze edukacji. Pozwala to ukazać prezentowane rozwiązania w szerokim kontekście, w jakim funkcjonują, tak aby każdy czytelnik mógł samodzielnie ocenić, czy i pod jakimi warunkami mogą być one zastosowane na polskim gruncie.

Każda dobra praktyka z zakresu walidacji zawiera interaktywny schemat walidacji, w prosty sposób pokazujący, jak zaprojektowany został przebieg procesu sprawdzania danej kwalifikacji. Schemat stanowi zarazem narzędzie nawigacyjne (kliknięcie w dany element procesu przenosi czytelnika do odpowiedniego fragmentu tekstu).

Z kolei dobre praktyki z zakresu zapewniania jakości zawierają infografiki prezentujące w sposób syntetyczny najważniejsze elementy systemu zapewniania jakości.

Wszystkie treści udostępnione w bazie dobrych praktyk są możliwe do pobrania w formacie pdf.

## 2. Cel i zakres zamówienia

Zamówienie stanowi składową działań mających na celu rozwój Bazy dobrych praktyk w zakresie:

- dostarczenia dotychczasowym odbiorcom bazy nowych treści, istotnych z perspektywy wdrażania ZSK,
- dostosowywanie sposobu prezentacji treści oraz samej strony do potrzeb odbiorców,
- poszerzenie zakresu odbiorców o osoby z zagranicy, co umożliwi szerszemu gronu korzystanie z zasobów projektów.

## 3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- stworzenie interaktywnych schematów walidacji na podst. treści dostarczonych przez zamawiającego (skrót: ISW) (maks. 12 szt.),
- stworzenie infografik na podst. treści dostarczonych przez zamawiającego w postaci pliku w formacie PDF (skrót: IG) (maks. 3 szt.),
- adaptacja stworzonych już interaktywnych schematów do wersji anglojęzycznych w formie kodu SVG (schematy w postaci kodu SVG oraz sformułowania anglojęzyczne będą dostarczane przez zamawiającego) (skrót: ISW-EN) (maks. 25 szt.),

- adaptacja stworzonych już infografik do wersji anglojęzycznych w postaci pliku w formacie PDF (istniejące infografiki w formacie PDF oraz sformułowania anglojęzyczne będą dostarczane przez zamawiającego) (skrót: IG-EN) (maks. 6 szt.),
- wprowadzanie zmian na stronie lub serwisu strony według wskazówek zamawiającego (maks. 140 osobogodzin pracy); w ramach zmian na stronie Wykonawca stworzy anglojęzyczną wersję bazy, co będzie polegało na modyfikacji i rozwinięciu istniejącego już dodatku do Joomla (dostarczenie i wprowadzenie treści, w tym treści anglojęzycznych należy do Zamawiającego; Wykonawca wprowadzi jedynie treści testowe).

Zamawiający może w czasie realizacji umowy zamówić mniej sztuk powyższych składowych zamówienia niż podano powyżej lub nie zamówić którejs z nich wcale.

#### 4. Współpraca i rozliczanie

W ramach bieżącej współpracy Zamawiający i Wykonawca będą się kontaktować za pomocą poczty elektronicznej, a gdy wymaga tego sytuacja – również telefonicznie.

Zamawianie poszczególnych składowych zamówienia (konkretnych schematów infografik oraz zmian na stronie www) będzie się odbywać za pomocą poczty elektronicznej; zamówienia będą składane na adres osoby podanej do kontaktu po stronie Wykonawcy.

W przypadku ISW, IG, ISW-EN, IG-EN Wykonawca będzie przysyłał rezultaty lub ewentualne uwagi za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Wykonawca w przypadku zamówienia zmiany na stronie wiążąco określi liczbę osobogodzin potrzebnych na jej realizację oraz termin (z zastrzeżeniem poniższych postanowień dot. terminów). Zmiany zostaną wprowadzone po uprzednio wydanej zgodzie przez Zamawiającego. W celu rozliczenia zrealizowanej składowej zamówienia Wykonawca przesyła Zamawiającemu w oddzielnym dokumencie sprawozdanie z wykonanych prac, podając ustaloną wcześniej liczbę godzin.

Rozliczenie będzie następowało na podstawie faktury VAT w okresach miesięcznych. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie zaakceptowane przez Zamawiającego sprawozdanie z wykonanych czynności. W sprawozdaniu będą określone prace zlecone i odebrane przez Zamawiającego. W przypadku infografik i schematów oraz ich adaptacji Wykonawca określi liczbę sztuk wykonanych w danym miesiącu, natomiast w przypadku wprowadzania zmian na stronie i serwisu strony Wykonawca określi liczbę godzin przepracowanych. Rozliczenie będzie następowało zgodnie z cennikiem zawartym w formularzu ofertowym.

Wykonawca składa sprawozdanie w siedzibie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca. Zamawiający ma 3 dni robocze na zaakceptowanie sprawozdania bądź zgłoszenie do niego uwag.

Zamawiający zapłaci jedynie za składowe, które zostały zamówione, wykonane i odebrane.



## 5. Terminy realizacji i harmonogram

Składowe zamówienia inne niż zmiany na stronie będą wykonywane w ciągu 4 dni roboczych od dnia zamówienia.

W przypadku kumulacji więcej niż 3 zamówień jednocześnie Zamawiający i Wykonawca każdorazowo ustalą terminy realizacji.

Wykonawca wprowadzi uwagi do zrealizowanego zamówienia w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania ich przez Zamawiającego.

W przypadku zmian na stronie będą one wykonywane w terminie 3 dni roboczych od ich zamówienia. Jeśli jednak są to zmiany wymagające dużego nakładu pracy oraz konsultacji – będą one wykonywane w terminie 10 dni roboczych od ich zamówienia. Warunkiem uznania zmian za zmiany wymagające dużego nakładu pracy będzie poinformowanie o tym Zamawiającego przez Wykonawcę w ciągu 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

Poszczególne składowe będą realizowane w następujących ramach czasowych:

- do 28 lutego 2019 r. zostaną wykonane min. 3 nowe ISW, z zastrzeżeniem powyższych terminów.
- kolejne zamówienia będą realizowane do końca 2020 r. z zastrzeżeniem ww. podanych terminów częściowych.